



Na temelju članka 36. Društvenog ugovora i članka 112. Općih uvjeta isporuke vodnih usluga od 01. srpnja 2020. godine direktor trgovačkog društva Usluga d.o.o., Bužimska 10, Gospić, donio je dana 27. kolovoza 2020. godine sljedeću:

ODLUKU o kriterijima za otpis vode

I.

Ovom Odlukom utvrđuje se način i kriteriji za otpis potrošene vode bez koristi Korisnicima – fizičkim osobama (kućanstvima u obiteljskim kućama i stambenim zgradama) i poslovnim Korisnicima uslijed kvara na internoj vodovodnoj instalaciji Korisnika.

II.

Odredbama Općih uvjeta isporuke vodnih usluga trgovačkog društva Usluga d.o.o. propisana je obaveza Korisnika vodnih usluga da su dužni održavati u stanju funkcionalne ispravnosti svoju internu vodovodnu instalaciju završno do spoja s glavnim vodomjerom u vodomjernom oknu te opremu u vodomjernom oknu koja pripada Uslugi d.o.o. kao i instalacije i uređaje odvodnje koji čine internu kanalsku mrežu te priključno okno.

Korisnici su dužni u zimskim uvjetima u vodomjernom oknu zaštititi od smrzavanja vodomjer i spojni priključak s pripadajućom armaturom, u protivnom odgovaraju za svu nastalu štetu. Povećanu potrošnju vode zbog kvara na internoj vodovodnoj instalaciji potrošača zbog neodržavanja ili nepravilno izvedenih internih instalacija kao i zbog smrzavanja dijela instalacija ili vodomjera, potrošač je dužan platiti i Društvo ga ne može osloboditi obveze plaćanja.

III.

Društvo može na pisani zahtjev Korisnika otpisati dio potrošene vode ako je zbog kvara uslijed više sile (npr. pucanje vodovodnih cijevi) došlo do povećane potrošnje vode.

Povećana potrošnja vode definira se kao potrošnja vode u trostruko većoj količini od prosječne mjesečne potrošnje vode korisnika za posljednjih 12 mjeseci koji prethode reklamiranom obračunu. Za Korisnike vodnih usluga koji su priključeni na sustav vodoopskrbe u periodu kraćem od 12 mjeseci prosječna mjesečna potrošnja izračunava se temeljem dostupnih podataka o potrošnji.

Rok za podnošenje pisanog zahtjeva za otpis dijela potrošene vode je dan dospijeća računa na osnovu kojeg Korisnik podnosi zahtjev za otpis.

Direktor društva imenuje Komisiju za otpis vode. Zadatak je Komisije za otpis vode utrošene bez koristi ispitati osnovanost zahtjeva Korisnika za otpis dijela potrošene vode uslijed puknuća cijevi ili ostalih kvarova koji mogu uzrokovati istjecanje vode u većim količinama i odgovoriti mu na zahtjev u roku od 15 dana od dana primitka zahtjeva.

Za otpis dijela potrošene vode u slučaju puknuća cijevi ili ostalih kvarova moraju biti ispunjeni sljedeći uvjeti:

- podmirena sva prethodna dugovanja Korisnika
- ako potrošnja uslijed kvara odstupa od prosječne mjesečne potrošnje korisnika i to u trostruko većoj količini
- ako je Korisnik podnio zahtjev za otpis potrošnje najkasnije do datuma dospijeća računa na kojem je evidentirana potrošnja uslijed kvara
- kvar zbog kojeg je došlo do povećane potrošnje vode mora biti otklonjen, a o čemu Korisnik daje vlastoručno potpisanu pisanu izjavu kojom to i potvrđuje



USLUGA d.o.o.

za vodoopskrbu i odvodnju
53000 Gospić
Bužimska 10

- djelatnicima Društva mora biti omogućen izvid kako bi se utvrdilo da li je kvar postojao, je li saniran te jesu li kod sanacije kvara provedene sve potrebne mjere sukladno važećim tehničkim propisima
- vodomjerno okno kao posljednje mjesto isporuke vodne usluge mora uvijek biti dostupno djelatnicima Društva zbog nesmetanog očitavanja i otklanjanja kvara
- ako Korisniku nije vršen otpis vode uslijed kvara na internoj vodovodnoj instalaciji u periodu od 60 mjeseci od datuma izdavanja računa na kojem je evidentirana potrošnja uslijed kvara.

Ukoliko su ispunjeni uvjeti iz prethodnog stavka otpis dijela potrošene vode otpisuje se na način da se od ukupne potrošnje po predmetnom računu na kojem je evidentirana potrošnja uslijed kvara oduzme prosječna obračunska potrošnja vode u posljednjih 12 mjeseci i/ili prosječna mjesečna potrošnja temeljem dostupnih podataka o potrošnji, a potom se dobivena količina umanjí za postotak kako slijedi:

- | | |
|--|-----------------|
| • dobivena količina $\leq 25 \text{ m}^3$ | ne otpisuje se |
| • dobivena količina $> 25 \text{ m}^3$ i $\leq 200 \text{ m}^3$ | otpisuje se 60% |
| • dobivena količina $> 200 \text{ m}^3$ i $\leq 500 \text{ m}^3$ | otpisuje se 70% |
| • dobivena količina $> 500 \text{ m}^3$ | otpisuje se 80% |

IV.

Korisnicima vodnih usluga koji su korisnici socijalnog programa dozvoljava se otpis dijela vodnih usluga nastalih iznad prosječnom potrošnjom vode uz uvjete iz prethodnog članka ove Odluke te uz priloženo rješenje Centra za socijalnu skrb, ne starije od 6 mjeseci, na način da se iznad prosječna potrošnja vode otpisuje do visine prosječne potrošnje u posljednjih 12 mjeseci tj. prosječne mjesečne potrošnje temeljem dostupnih podataka o potrošnji.

V.

Korisnici kojima je otpisan dio povećane potrošnje vode prema uvjetima iz ove Odluke nemaju pravo u sljedećih 60 mjeseci na otpis temeljem ove Odluke unatoč evidentiranoj povećanoj potrošnji vode. Korisnicima koji ispunjavaju uvjete za otpis dijela povećane potrošnje vode prema ovoj Odluci te uz pisani zahtjev može se odobriti plaćanje računa na kojem je evidentirana povećana potrošnja vode uslijed kvara u obročnim ratama i to kako slijedi:

- | | |
|-------------------------------|---------------------|
| • < 1.000,00 kuna | plaćanje do 3 rate |
| • od 1.000,00 - 2.500,00 kuna | plaćanje do 6 rata |
| • > 2.500,00 kuna | plaćanje do 10 rata |

Iznimno u opravdanim slučajevima može se odobriti plaćanje u više od 10 rata.

VI.

Ova Odluka zamjenjuje odluku broj: 55/2020 od 30.01.2020. godine i stupa na snagu s danom donošenja.

Ova odluka primjenjuje se i na zahtjeve koji su u obradi.

Direktor
Dario Radošević, dipl. ing. građ.

- Dostavljeno:
1. Članovima Komisije za otpis
 2. Odjel računovodstva
 3. Arhiva

USLUGA¹ d.o.o.
za vodoopskrbu i odvodnju
GOSPIĆ - Bužimska 10