

Na osnovu članka 215. Zakona o vodama ("Narodne novine" broj 153/09 - u daljnjem tekstu Zakon), direktor trgovačkog društva USLUGA d.o.o. za komunalne djelatnosti, Gospić, Bužimska 10, dana 18. veljače 2011. godine donio je

## **OPĆE I TEHNIČKE UVJETE ISPORUKE VODNIH USLUGA**

### **I. OPĆE ODREDBE**

#### **Članak 1.**

(1) Ovim općim i tehničkim uvjetima (u daljnjem tekstu Uvjeti) uređuju se međusobni odnosi između USLUGE d.o.o. kao isporučitelja vodnih usluga (u daljnjem tekstu Isporučitelj) i korisnika vodnih usluga (u daljnjem tekstu Korisnik) koji su priključeni na javni vodoopskrbni sustav na području Grada Gospića i Općine Perušić, odnosno na sustav javne odvodnje otpadnih voda Grada Gospića.

(2) Uvjeti sadržavaju odredbe o:

- postupku izdavanja suglasnosti i osiguranju uvjeta za priključenje na komunalne vodne građevine,
- postupku priključenja,
- tehničko - tehnološkim uvjetima priključenja (posebni uvjeti priključenja) i uvjetima za ugradnju vodomjera,
- kvaliteti opskrbe vodnim uslugama,
- pravima i obvezama isporučitelja vodnih usluga i korisnika vodnih usluga,
- uvjetima mjerenja, obračuna i naplate vodnih usluga,
- uvjetima za primjenu postupka ograničenja ili obustave isporuke vodnih usluga i
- postupanju u slučaju neovlaštenog korištenja vodnih usluga.

(3) Ovi Uvjeti sastavni su dio pojedinačnog Ugovora zaključenog između Isporučitelja i Korisnika prilikom priključenja korisnika na vodoopskrbni sustav.

#### **Članak 2.**

(1) Značenje pojedinih pojmova u ovim Uvjetima:

Vodne usluge – usluge javne vodoopskrbe i javne odvodnje

Vodovodni priključak - tehnička cjelina kojom je spojen interni vodovodni sustav građevine s javnim vodoopskrbnim sustavom, a sastoji se od priključne cijevi, armatura, fazona, fittinga, mjernog uređaja i vodomjernog okna;

Kanalizacijski priključak - tehnička cjelina kojom je spojen interni kanalizacijski sustav građevine (sanitarne otpadne vode i oborinske onečišćene vode) sa sustavom javne odvodnje otpadnih voda, a sastoji se od priključne cijevi i revizionog okna;

Građevina - građevina koja je izgrađena ili će se graditi sukladno aktu nadležnog tijela kojim se odobrava građenje, a u kojoj je izvedena vodovodna i kanalizacijska instalacija;

Ugovor – Ugovor o priključenju na komunalnu vodnu građevinu i o isporuci vodne usluge sklopljen između Isporučitelja i Korisnika;

Obrazac – tipski obrazac kojeg propisuje Isporučitelj na kojem se podnosi zahtjev za izdavanje suglasnosti za priključenje i izvođenje priključka na komunalnu vodnu građevinu;

Mjerno – zaporna garnitura – dio vodovodnog priključka koji se obvezno sastoji od ventila, mjernog uređaja i ventila s ispusnom slavinom, a može biti dopunjen i drugom opremom (hvatačom nečistoća, povratnim ventilom, redukcijskim ventilom, ...);

Krajnja točka priključka – pod krajnjom točkom priključka, koja predstavlja razgraničenje između javnog sustava kojim gospodari Isporučitelj i internih instalacija građevine ili građevnog zemljišta, smatra se ventil prije mjernog uređaja – kod vodovodnog priključka, odnosno priključno okno – kod kanalizacijskog priključka;

## **II. POSTUPAK IZDAVANJA SUGLASNOSTI I OSIGURANJE UVJETA ZA PRIKLJUČENJE NA KOMUNALNE VODNE GRAĐEVINE**

### **Članak 3.**

- (1) Obveza priključenja propisana je Zakonom i Odlukom o priključenju na komunalne vodne građevine koje donose Grad Gospić, odnosno Općina Perušić, a istima su definirane i obveze i nadležnosti Isporučitelja.
- (2) Prije početka postupka priključenja na zahtjev vlasnika građevine ili slijedom propisa kao sastavni dio prijedloga za obvezu priključenja Isporučitelj izdaje suglasnost za izvođenje priključka kojom se potvrđuje tehnička mogućnost izvođenja priključka i utvrđuju potrebni tehnički detalji za provedbu postupka priključenja.
- (3) Zahtjev za izdavanje suglasnosti za priključenje podnosi vlasnik građevine Isporučitelju na Obrascu, a mora mu se priložiti slijedeće:
  - kopiju katastarskog plana s ucrtanim položajem građevine (ako je građevina izgrađena) ili projektirani položaj građevine na kopiji katastarskog plana (ako je izgradnja građevine u planu),
  - vlasnički list,
  - odgovarajući akt nadležnog tijela kojim se odobrava građenje (konačno rješenje o uvjetima gradnje, konačna potvrda glavnog projekta ili građevinska dozvola), odnosno uvjerenje ureda za katastar da je građevina izgrađena prije 15. veljače 1968. godine,
  - glavni projekt vodovoda i kanalizacije ili izvod iz istoga koji sadrži bitne tehničke detalje priključka.
- (4) Nadležno upravno tijelo izdaje rješenje o obračunu naknade za priključenje nakon što mu Isporučitelj dostavi suglasnost za izvođenje priključka iz prethodnog stavka. Rješenje se dostavlja Isporučitelju i omogućava nastavak postupka priključenja.
- (5) Ukoliko nema tehničke mogućnosti priključenja ista se može osigurati izgradnjom vodnih građevina sredstvima iz Plana gradnje komunalnih vodnih građevina koji provodi jedinica lokalne samouprave, sredstvima za razvoj koja kao prihod ostvaruje Isporučitelj odlukom predstavničkog tijela jedinice lokalne samouprave na čijem teritoriju se nalazi građevina potencijalnog korisnika ili kroz male komunalne akcije u kojima sudjeluju vlastitim radom ili financijskim sredstvima sami vlasnici građevina.
- (6) Isporučitelj vodnih usluga nije dužan osigurati uvjete za priključenje ako nema sredstava navedenih u prethodnom stavku ovoga članka.

## **III. POSTUPAK PRIKLJUČENJA**

### **Članak 4.**

- (1) Zahtjev za izvođenje priključka vlasnik građevine potvrđuje na Obrascu, nakon što je pribavljeno slijedeće:
  - suglasnost za izvođenje priključka iz članka 3. Uvjeta,
  - rješenje o obračunu naknade za priključenje izdano od nadležnog upravnog tijela Grada Gospića ili Općine Perušić,

Zahtjev iz stavka 1. ovoga članka može podnijeti i korisnik građevine, ako je to pravo na njega prenio vlasnik građevine pisanim ugovorom. U tom slučaju zahtjevu za priključenje treba priložiti i navedeni ugovor.

- (2) Zahtjev za izvođenje priključka Isporučitelj mora riješiti u roku petnaest (15) dana od dana njegovog zaprimanja ili odgovora na zatraženu nadopunu zahtjeva, odnosno dati podnositelju zahtjeva prijedlog Ugovora.
- (3) Priključak se izvodi u roku propisanom Ugovorom, ali ne duljem od trideset (30) dana od dana podmirivanja posljednje obveze Korisnika prema sklopljenom Ugovoru. Ukoliko podnositelj zahtjeva ne podmiri sve obveze u roku propisanom Ugovorom, isti će se razvrgnuti, a sredstva uplaćena do dana razvrgavanja Ugovora vratit će se podnositelju zahtjeva.
- (4) Vodovodni priključak može izvoditi isključivo Isporučitelj vodovodnim materijalom iz svog skladišta, a isti mora za svoju kakvoću imati odgovarajuće ateste i zadovoljavati zakonske propise koji reguliraju tu problematiku. Građevinske radove na izvođenju vodovodnog ili kanalizacijskog priključka (iskop kanala i izgradnju okna) može uz suglasnost i nadzor USLUGE d.o.o. izvršiti i Korisnik. O tome se izjašnjava Korisnik prilikom podnošenja zahtjeva za priključenje, a odluku donosi Isporučitelj kroz rješavanje zahtjeva.
- (5) Isporučitelj je dužan radove na priključenju izvoditi sukladno zakonskim propisima i pravilima struke.

#### **IV. TEHNIČKO – TEHNOLOŠKI UVJETI PRIKLJUČENJA I UVJETI ZA UGRADNJU VODOMJERA**

##### **Članak 5.**

(1) Lokacija priključka utvrđuje se prije sklapanja Ugovora na licu mjesta pri čemu treba uzeti u obzir i interes Isporučitelja i interes Korisnika, a u pravilu nema odstupanja u slijedećem:

✳ udaljenost između glavnog cjevovoda i krajnje točke priključka ne može biti veća od šest (6) metara, odnosno dvanaest (12) metara ako se između glavnog cjevovoda i krajnje točke priključka nalazi prometnica,

✳ vodomjerno okno mora biti u javnoj površini ili površini u vlasništvu Korisnika, a ako se nijedan od tih uvjeta ne može ispuniti priključak će se moći izvesti samo uz pisanu suglasnost treće osobe na čijoj površini je jedino moguće izvesti priključak – suglasnost mora biti ovjerena kod javnog bilježnika.

##### **Članak 6.**

(1) Mjerni uređaji za građevinu moraju se instalirati tako da je putem njih moguće registrirati svu utrošenu vodu za potrebe građevine uključujući i zaštitu od požara. Ako građevina ima, odvojeno od vodovodnih instalacija, vlastitu hidrantsku mrežu, unutarnju ili vanjsku, ili neki drugi sustav za gašenje požara koji koristi vodu, za kontrolu utroška vode mora se ugraditi poseban mjerni uređaj u vodomjernom oknu.

(2) Mjerni uređaji za građevine s više stambenih i/ili poslovnih jedinica postavljaju se pojedinačno za svaku jedinicu na mjesto dostupno Isporučitelju u svrhu postavljanja, zamjene ili očitavanja, a njihov smještaj propisuje Isporučitelj. Ako se pojedinačni mjerni uređaji nalaze u građevini, dodatno se ugrađuje zajednički mjerni uređaj na zajedničkom priključnom cjevovodu koji služi za mjerenje razlike utrošene vode između tog uređaja i pojedinačnih mjernih uređaja. Tako izmjerena količina vode obračunava se pojedinom korisniku u razmjernom odnosu površine njegove jedinice i ukupne površine građevine koja se opskrbljuje preko zajedničkog mjernog uređaja.

(3) Korisnici vodnih usluga u građevinama koje nisu opremljene mjernim uređajima ili imaju vodomjer unutar građevine koja služi individualnom stanovanju dužni su po

pismenoj obavijesti Isporučitelja u roku šest (6) mjeseci napraviti vodomjerno okno izvan građevine koje će biti u skladu s odredbama ove Odluke. U izgrađeno okno Isporučitelj će ugraditi na svoj trošak vodomjer s pripadajućom opremom. Ukoliko korisnik ne postupi po pismenoj obavijesti Isporučitelj će sve potrebne radove izvesti sam o trošku korisnika.

#### **Članak 7.**

(1) Dimenzije svijetlog otvora vodomjernog okna su minimalno 1,00 x 1,00 x 1,40 m (dužina x širina x visina) ako se radi o jednoj mjerno – zapornoj garnituri u oknu i profilu priključka do 5/4", a ako se radi o više garnitura ili profilu priključka većem od 5/4" dimenzije se povećavaju sukladno potrebama na način da se svi radovi u oknu mogu izvoditi u normalnim uvjetima o čemu odlučuje Isporučitelj. U svim slučajevima mjerni uređaj mora biti ugrađen na minimalnoj dubini od 1,20 m. Okno mora biti izgrađeno betonskim blokom ili betonom MB-20 s armirano – betonskom pločom, penjalicama i odgovarajućim poklopcem minimalnih dimenzija 600 x 600 mm za opterećenje sukladno namjeni površine na kojoj se nalazi okno. Odstupanje od navedenih dimenzija i načina izgradnje okna moguće je primjenom drugih rješenja koja postoje na tržištu, ali samo uz suglasnost Isporučitelja i postojanje atesta za takva tehnička rješenja.

### **V. KVALITETA OPSKRBE VODNIM USLUGAMA**

#### **Članak 8.**

(1) Isporučitelj je dužan osigurati sva sredstva i provesti sve mjere u cilju postizanja zdravstvene ispravnosti vode za piće u okviru važeće zakonske regulative, a poglavito:

- Obavljati dezinfekciju vode,
- Redovito kontrolirati vodu u vodoopskrbnom sustavu,
- Redovito kontrolirati sirovu vodu na vodozahvatima,
- Redovito kontrolirati otpadnu vodu iz sustava javne odvodnje otpadnih voda.

(2) Isporučitelj je dužan činiti trajne napore na zaštiti izvorišta kroz donošenje odluka o zonama sanitarne zaštite, zaštitu recipijenta otpadnih voda dostizanjem parametara ispuštene vode prema vodopravnoj dozvoli, praćenje tehničkih i tehnoloških dostignuća i njihovu implementaciju, pronalaženje novih količina vode, podizanje kvalitete i pouzdanosti sustava, smanjenje troškova, provođenje vodopravnih akata, selekciju novih kadrova i edukaciju kadrova, odnosno činiti sve napore na koji će osigurati kvalitetniju opskrbu vodnim uslugama. Osim mogućnosti koje Isporučitelj ima na raspolaganju, dužan je tražiti podršku i pomoć drugih nadležnih ustanova i institucija.

#### **Članak 9.**

(1) Dužnost Isporučitelja je vršiti zamjenu ugrađenog mjernog uređaja u zakonski propisanom roku i o tome voditi evidenciju, vršiti redovitu isporuku vode u količinama i pod tlakom sukladno uvjetima koji vladaju u vodoopskrbnom sustavu. Prilikom postupka priključenja Isporučitelj je dužan poduzeti sve mjere i radnje u svrhu zaštite internog sustava podnositelja zahtjeva od mogućih prevelikih tlakova (iznad četiri bara), kao i upoznati podnositelja zahtjeva s mogućim prilikama u sustavu na koji se priključuje, a koje ne zadovoljavaju potrebe korisnika.

### **VI. PRAVA I OBVEZE ISPORUČITELJA VODNIH USLUGA I KORISNIKA VODNIH USLUGA**

#### **Članak 10.**

(1) Dužnost i obveza korisnika vodnih usluga je na odgovarajući način zaštititi opremu priključka od štetnih vanjskih utjecaja (smrzavanja, fizičkog oštećivanja i sl.), kao i spriječiti mogući štetan utjecaj stanja priključka na okolinu (stradavanje ljudi ili imovine zbog nedostatka odgovarajućeg poklopcu na oknu ili prevelike razlike u visinama okna i

površina uz okno). Sve štete proizašle iz nepridržavanja navedenih dužnosti i obveza otklonit će Isporučitelj na trošak Korisnika.

(2) Ako vlasnik građevine i korisnik građevine nije ista osoba, vlasnik građevine dužan je upoznati korisnika građevine s uvjetima održavanja priključka, a Isporučitelja izvijestiti o nastaloj promjeni. Za sve nepravilnosti zbog nepridržavanja ovih odredbi Isporučitelj će teretiti vlasnika građevine.

(3) Korisnik je dužan omogućiti pristup i sve radnje USLUGI d.o.o. za potrebe izvođenja i održavanja priključka, kao i očitavanja mjernog uređaja u svrhu utvrđivanja količine utrošene vode u obračunskom razdoblju.

#### **Članak 11.**

(1) Dužnost Isporučitelja je vršiti zamjenu ugrađenog mjernog uređaja u zakonski propisanom roku i o tome voditi evidenciju, vršiti redovitu isporuku vode u količinama i pod tlakom sukladno uvjetima koji vladaju u vodoopskrbnom sustavu. Prilikom postupka priključenja Isporučitelj je dužan poduzeti sve mjere i radnje u svrhu zaštite internog sustava podnositelja zahtjeva od mogućih prevelikih tlakova (iznad četiri bara), kao i upoznati podnositelja zahtjeva s mogućim prilikama u sustavu na koji se priključuje, a koje ne zadovoljavaju potrebe korisnika.

### **VII. UVJETI MJERENJA, OBRAČUNA I NAPLATE VODNIH USLUGA**

#### **Članak 12.**

(1) Za isporučenu vodnu uslugu plaća se Isporučitelju na temelju ispostavljenog računa u propisanom roku i prema važećim cijenama uključujući i sva davanja propisana zakonom ili posebnim odlukama (porez, naknada za korištenje voda, naknada za zaštitu voda, razvoj, itd.).

(2) Za kašnjenje u plaćanju Isporučitelj će zaračunati zakonom propisane kamate.

(3) Korisnici vodnih usluga koji nemaju ugrađen mjerni uređaj plaćaju naknadu za isporuku vodnih usluga paušalno za količinu od 4 m<sup>3</sup>/mjesec po stanaru u stambenoj jedinici, a za poslovni prostor paušalna količina utvrđuje se ovisno o namjeni i veličini poslovnog prostora i iskustvenim podacima.

(4) Za građevine koje u roku dvanaest (12) mjeseci nisu imale nikakvu potrošnju vode Isporučitelj, prema svojoj prosudbi, može onemogućiti dovod vode i o tome treba obavijestiti korisnika priključka. Na zahtjev korisnika priključak će biti stavljen u funkciju i tom prilikom korisnik Isporučitelju mora platiti nastale troškove. Ovom odredbom štiti se interes korisnika jer se izbjegava mogućnost kvara na instalacijama i nekontrolirano prolijevanje vode s posljedicom oštećivanja imovine korisnika.

(5) U slučaju prodaje nekretnine moguće nepodmirene obveze prenose se na novog vlasnika nekretnine bez obzira jeli kupoprodajnim ugovorom drukčije riješeno.

### **VIII. UVJETI ZA PRIMJENU POSTUPKA OGRANIČENJA ILI OBUSTAVE ISPORUKE VODNIH USLUGA**

#### **Članak 13.**

(1) Isporučitelj vodnih usluga obustavit će isporuku vodnih usluga u slučaju neplaćanja za isporučene vodne usluge primjenom mjere uklanjanja priključka uz obveznu prethodnu pismenu najavu provođenja mjere osam (8) dana ranije. Ponovno priključenje uvjetovano je podmirenjem dugovanja i plaćanjem troškova koje je imao Isporučitelj na uklanjanju i vraćanju priključka u funkciju.

(2) Privremenu obustavu ili ograničenje isporuke vodnih usluga Isporučitelj će provesti u slučaju:

- Hitne intervencije u svrhu otklanjanja oštećenja na vodnim građevinama,
- Planirane intervencije na vodnim građevinama uz najavu dan ranije,

- Nemogućnosti isporuke zdravstveno ispravne vode za piće,
- Hidrološki nepovoljne situacije, odnosno nestašice vode zbog suše.

(3) Isporučitelj vodnih usluga u slučaju provedbe ograničenja iz zadnje alineje prethodnog stavka može zabraniti upotrebu vode za zadovoljavanje sekundarnih potreba - polijevanje vrtova i dvorišta, pranja automobila i slično. Provedba zabrane može uključivati i obustavu isporuke vodne usluge na način opisan u 1. stavku ovoga članka.

## **IX. POSTUPANJE U SLUČAJU NEOVLAŠTENOG KORIŠTENJA VODNIH USLUGA**

### **Članak 14.**

(1) U slučaju neovlaštenog korištenja vodnih usluga Isporučitelj će, ukoliko je to moguće, u cilju sprječavanja nastanka štete na vodnim građevinama ili sprječavanja poremećaja u isporuci vodnih usluga, poduzeti sve raspoložive tehničke mjere. Nakon provedbe tehničkih mjera ili usporedno s njima Isporučitelj će nadležnim tijelima prijaviti počinitelje koji neovlašteno koriste vodne usluge.

## **X. OSTALE ODREDBE**

### **Članak 15.**

(1) Rekonstrukcija postojećeg priključka promatra se kao novi priključak uvažavajući postojeće stanje i Odluku, pa se sukladno tome sve obveze podnositelja zahtjeva za rekonstrukciju i Isporučitelja moraju uskladiti s time. Prema ovoj odredbi vlasnik građevine ne može koristiti priključak postojeće građevine za potrebe nove građevine, već mora podnijeti zahtjev za novi priključak ili rekonstrukciju postojećeg priključka.

(2) Ako postojeći korisnik priključka zatraži rekonstrukciju priključka, a isti ima mjerno – zapornu garnituru u samom objektu, lokacija rekonstruiranog priključka mora biti prema uvjetima za nove priključke.

### **Članak 16.**

(1) Isporučitelj vodnih usluga nije dužan za potrebe zaštite od požara osigurati parametre protoka i tlaka prema važećim propisima iz područja zaštite od požara, već je vlasnik građevine dužan instalirati odgovarajuće uređaje kojima će osigurati te parametre i to na način da kod redovite vodoopskrbe građevine ne stvara poremećaje koji mogu narušiti redovitu vodoopskrbu drugih potrošača.

### **Članak 17.**

(1) Ovi Opći i tehnički uvjeti isporuke vodnih usluga stupaju na snagu i primjenjuju se od 01. listopada 2011. godine. Njihovim stupanjem na snagu prestaju važiti Pravilnik o tehničko – tehnološkim uvjetima priključenja na vodoopskrbni sustav Grada Gospića i uvjetima i načinu održavanja priključka (Urbroj: 895/2001) i Pravilnik o tehničko – tehnološkim uvjetima priključenja na sustav javne odvodnje otpadnih voda Grada Gospića i uvjetima i načinu održavanja priključka (Urbroj: 896/2001).

U Gospiću, rujan 2011. godine.

Urbroj: 792/2011

U privitku: Obrazac zahtjeva za priključenje

*Direktor*

*Milan Devčić, ing. v.r.*

---

*M.P.*